

REGULAMIN

1. Usługa VIRTUAL CAVE w Centrum IQ Sp. z o.o. - FUN&SPORT ul. Ratuszowa 9, 39-200 Dębica, NIP 8722425374 (zwanego dalej "Salonem") polega na udostępnianiu stanowisk pozwalających na korzystanie z programów do kreowania wirtualnej rzeczywistości, wyposażonych w profesjonalne gogle VR renomowanych firm wraz z kontrolerami ruchu oraz stanowiska bieżni wielokierunkowej i symulatorów, również wyposażone w gogle VR i kontrolery ruchu.
2. Zasady korzystania z Salonu i oferowanych w nim usług określa niniejszy Regulamin. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Salonu, każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz z Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkowania Sprzętu. Oba dokumenty dostępne są na stronie internetowej Salonu oraz w siedzibie Salonu.
3. Korzystanie ze stanowisk jest odpłatne według aktualnego cennika, zamieszczonego na stronie internetowej oraz dostępnego w siedzibie Salonu.
4. Salon czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00-21:00 oraz w weekendy: 12:00-21:00. Ostatnia sesja VR zaczyna się o godzinie 20:30.
5. Wykupienie usługi oferowanej przez VIRTUAL CAVE jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż zapoznał się z treścią Regulaminu oraz z Ostrzeżeniem Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkowania Sprzętu i akceptuje ich warunki. Klient oświadcza również, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z oferowanych usług.
6. Osoby niepełnoletnie poniżej 13-tego roku życia mogą korzystać z usług Salonu wyłącznie pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie od 13-tego do 16-tego roku życia zobowiązane są do dostarczenia zgody rodziców lub opiekunów prawnych na korzystanie z usług Salonu. Młodzież od 16-tego roku życia oraz osoby dorosłe korzystają z usług salonu na własną odpowiedzialność.
7. Osoby chcące skorzystać z usług Salonu powinny dokonać wcześniejszej rezerwacji online, telefonicznie w godzinach pracy Salonu bądź bezpośrednio w siedzibie Salonu. Skorzystanie z usług Salonu bez wcześniejszej rezerwacji jest możliwe tylko w wypadku, kiedy są wolne stanowiska i nie ma na nie rezerwacji w ciągu najbliższych 30 minut.

CENTRUM AKTYWNEGO WYPOCZYNKU

DLA DZIECI • MŁODZIEŻY • DOROSŁYCH

8. Na Klienta, który zrobił rezerwację na konkretną godzinę, stanowisko będzie oczekiwać 10 minut. Po upływie tego czasu rezerwacja zostanie anulowana. Zaleca się przybycie na 10 minut przed wyznaczonym czasem, aby indywidualnie dopasować stanowisko do potrzeb klienta.

9. W trakcie sesji na jednym stanowisku może przebywać tylko jedna osoba. Osoby towarzyszące powinny zachować bezpieczną odległość od stanowisk VR, określoną przez pracownika Salonu. Zaleca się zajmowanie miejsc na sofach znajdujących się obok stanowisk.

10. Klient ma prawo do uzyskania niezbędnych informacji na temat właściwego użytkowania sprzętu oraz pomocy pracownika w trakcie sesji.

11. Za uszkodzenie sprzętu spowodowane niewłaściwym użytkowaniem odpowiada osoba korzystająca aktualnie z tego sprzętu..

13. Klientom z wadą wzroku zaleca się korzystanie ze sprzętu w soczewkach kontaktowych. Niewielka wada wzroku nie wywołuje dyskomfortu podczas użytkowania gogli VR.

14. Korzystanie ze stanowisk VR wymaga ruchu, oddziałuje na błędnik, zmysł orientacji przestrzennej, zmysł słuchu oraz wzroku, czego skutkiem może być pojawienie się tak zwanej choroby symulacyjnej, ataku epilepsji czy innych objawów, które opisane są w Ostrzeżeniu Dotyczącym Zdrowia i Bezpieczeństwa Użytkowania Sprzętu. W momencie wystąpienia niepokojących objawów zdrowotnych, należy niezwłocznie przerwać korzystanie ze sprzętu VR oraz powiadomić o tym fakcie pracownika Salonu. Salon nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne powikłania spowodowane użytkowaniem stanowisk VR.

15. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, a także zakaz wstępu dla osób pod wpływem alkoholu oraz narkotyków. Zabrania się spożywania posiłków i napojów niezakupionych w FUN&SPORT. W części stanowisk, gdzie odbywają się sesje VR, zabrania się spożywania posiłków oraz napojów.

16. Salon nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez opieki przez osoby przebywające na jego terenie. Za dzieci poniżej 13-tego roku życia przebywające na terenie Salonu odpowiadają ich opiekunowie.

17. Wszystkie osoby przebywające na terenie Salonu zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz do stosowania się do instrukcji pracownika. W przypadkach, które nie zostały omówione w niniejszym Regulaminie, osoby przebywająca na terenie Salonu zobowiązane są do stosowania się do poleceń pracownika Salonu.

CENTRUM AKTYWNEGO WYPOCZYNKU

DLA DZIECI • MŁODZIEŻY • DOROSŁYCH

19. Zasady reklamacji:

a) Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać Salonowi VIRTUAL CAVE za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres info@fun-sport.eu

b) Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14-stu dni od daty powzięcia przez Klienta informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie złożenia reklamacji decyduje data wysłania reklamacji na adres wskazany w pkt. 19 a). Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

d) Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych spraw – nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.

20. Zabrania się samodzielnego korzystania z bieżni wielokierunkowej. Należy stosować się do zaleceń obsługi. Szczególną ostrożność należy zachować podczas wchodzenia i wychodzenia z bieżni (powierzchnia bieżni jest śliska i może grozić upadkiem).

21. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu powoduje anulowanie opłaconej usługi, bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów oraz konieczność opuszczenia Salonu.

22. Wszelkie opinie, zażalenia, skargi oraz wnioski należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@fun-sport.eu.

23. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 14.02.2020 r. do odwołania.

CENTRUM AKTYWNEGO WYPOCZYNKU

DLA DZIECI • MŁODZIEŻY • DOROSŁYCH

Ostrzeżenie dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa użytkowania sprzętu w VIRTUAL CAVE

- Przed pierwszym przystąpieniem do używania sprzętu każdy Klient powinien zapoznać się z poniższym Ostrzeżeniem, aby uniknąć kontuzji, odczucia dyskomfortu lub zniszczenia urządzeń.
- Stanowisko powinno być przygotowane indywidualnie dla każdego użytkownika. Ignorowanie wskazówek obsługi może zwiększyć ryzyko odczuwania dyskomfortu.
- Osoby o szczególnym stanie zdrowotnym: kobietom w ciąży, osobom starszym, posiadającym zaburzenia wzrokowe, psychiatryczne lub mającym problemy z sercem lub inne problemy zdrowotne, zaleca się konsultację u lekarza przed przystąpieniem do korzystania z urządzeń.

Przeciwwskazania do użytkowaniu sprzętu w VIRTUAL CAVE

Drgawki: Jeżeli występowały u Ciebie drgawki, utraty przytomności lub inne objawy epileptyczne, przed przystąpieniem do użytkowania sprzętu zaleca się konsultację u lekarza.

Zakłócenia częstotliwości radiowych: Urządzenia emitują fale radiowe, które mogą mieć wpływ na otaczającą elektronikę, jak również rozruszniki serca. Jeżeli masz wszczepiony rozrusznik lub inne urządzenie medyczne, nie należy korzystać z zestawu bez uprzedniego skonsultowania się z lekarzem.

Dzieci: Należy zachować szczególną ostrożność podczas korzystania ze stanowisk dzieci poniżej 13-tego roku życia – sesje muszą odbywać się w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Korzystanie ze sprzętu przez osoby niepełnoletnie powyżej 13-tego roku życia powinno odbywać się pod kontrolą dorosłych i do ukończenia przez dziecko 16-tego roku życia za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

Ogólne wskazówki i środki ostrożności

Należy zawsze przestrzegać poniższych uwag oraz stosować się do środków ostrożności podczas odbywania sesji, aby zminimalizować ryzyko obrażeń bądź odczucie dyskomfortu!

- Seans powinien odbywać się w wyznaczonym obszarze (tzw. roomscale) lub na podłodze bieżni wielokierunkowej ze specjalną uprzążą asekuracyjną.
- Każdorazowo należy dopasować gogle do kształtu głowy, ustawić ostrość i upewnić się, że obraz jest przejrzysty.
- Przy pierwszym kontakcie z goglami generującymi wirtualny obraz rzeczywistości, należy ograniczyć się do jednej sesji. Czas korzystania można zwiększać wraz z przyzwyczajaniem się do sprzętu.

CENTRUM AKTYWNEGO WYPOCZYNKU

DLA DZIECI • MŁODZIEŻY • DOROSŁYCH

- Jeżeli użytkownik jest zmęczony, osłabiony, przeziębiony, pod wpływem środków odurzających, kaca, jeśli odczuwa bóle głowy, uszu, niestrawność – nie zaleca się odbywania sesji. Korzystanie ze sprzętu w takim stanie może pogorszyć stan samopoczucia lub zdrowia.
- Co każde 30 minut sesji zaleca się zrobić kilka minut przerwy, nawet jeśli nie odczuwa się takiej potrzeby.

Możliwe powikłania

- W przypadku poczucia któregoś z niżej wymienionych objawów, natychmiast należy poinformować o tym pracownika i przerwać sesję: napady drgawkowe, zmęczenie oczu, drganie oczu lub mięśni, ruchy mimowolne, utrata świadomości, zawroty głowy, dezorientacja, niewyraźne lub podwójne widzenie lub inne zaburzenia widzenia, zaburzenia równowagi, nadmierne pocenie się, zwiększenie wydzielania śliny, nudności, senność, zawroty głowy, ból głowy lub oczu, zmęczenie lub jakiegokolwiek objawy podobne do choroby lokomocyjnej.
- Objawy choroby „symulacyjnej”, wymienione wyżej, mogą utrzymywać się i nasilać przez kilka godzin po odbyciu sesji.
- W przypadku wystąpienia objawów, aż do ich ustąpienia nie powinno się wykonywać ciężkich prac fizycznych, prowadzić samochodu, jeździć na rowerze.
- Nie zaleca się ponownego użytkowania sprzętu VR do kilku godzin po ustąpieniu objawów. Przed kolejną sesją należy upewnić się, że stanowisko jest poprawnie skonfigurowane.
- Jeżeli objawy występowały tylko podczas konkretnej gry/aplikacji, należy ją wykluczyć z kolejnych sesji.
- Jeżeli któreś z powyższych objawów utrzymuje się dłużej niż kilka godzin, należy niezwłocznie udać się do lekarza.
- Odbywanie sesji i granie w gry może być przyczyną kontuzji mięśni czy stawów. Jeżeli podczas gry odczuwasz objawy z tym związane takie jak drętwienie, mrowienie, sztywność – należy przestać korzystać ze sprzętu i odpocząć. Jeżeli objawy nie znikają po kilku godzinach, należy udać się do lekarza.

CENTRUM AKTYWNEGO WYPOCZYNKU

DLA DZIECI • MŁODZIEŻY • DOROSŁYCH